

# Conversaciones Difíciles

Presencial

## Lic. Pablo Grizzuti, BP Solutions S.A. (Consultora BPS)

Día: 1 de julio.

Horario: de 14 a 16 hs .

Modalidad presencial.

Carga horaria: 1 clase y 2 horas cátedra en total.

### Temario

- \_ Enemigos: el aprendizaje y la zona de confort.
- \_ Modelo del observador.
- \_ Herramientas del lenguaje.
- \_ Tipos de conversaciones.
- \_ Conversación No Violenta.

### ¿Qué aprendizaje y / o habilidades se va a llevar la persona al cursar y/o aprobar la capacitación?

- \_ Identificar sus pensamientos y la emocionalidad a que estos lo llevan.
- \_ Manejar sus palabras en forma impecable.
- \_ Reconocer y desafiar su observación en una determinada situación y poder cambiarla.
- \_ Identificar que tipo de conversaciones tener según la situación.